

Teixeira

VOYAGES

Conditions générales de vente

Conformément aux dispositions de l'article R211-12 du Code du Tourisme, les dispositions des articles R211-3 à R211-11 du Code du Tourisme sont reproduites à titre de Conditions Générales de Vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L211-1 du Code du Tourisme.

Conditions particulières de vente

1 - Responsabilité

Teixeira Voyages est une SARL dont le siège social est situé ZA des Forts, 40 route de Paris, 28 500 Chérisy, immatriculée au registre des agents de voyages sous le numéro IM028120002. Sa garantie financière est assurée par l'APST. Teixeira Voyages est couvert à titre d'organisateur par une assurance Responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de Hinscox, 12 quai des queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux.

2 - Programme

Teixeira voyages vous propose des prestations touristiques et en assure la vente. Toutefois, les programmes peuvent subir des aménagements liés à des imprévus (manifestations particulières, modification des horaires d'ouverture des monuments, intempéries,...).

Le nom des hôtels mentionnés dans les programmes est celui choisi lors de la réservation. Si pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous étions amenés à le remplacer, nous le remplacerons par un hôtel de gamme similaire.

3 - Inscription

L'inscription se fait exclusivement par le biais de notre bulletin d'inscription. Cette inscription devient ferme et définitive dès réception de celui-ci, accompagné du chèque d'acompte du montant indiqué sur le programme concerné.

La date limite d'inscription est assujettie au nombre de places disponibles. Une liste d'attente en cas de voyage complet est mise en place et fonctionne par ordre d'inscription (la date de la réception du bulletin d'inscription faisant foi).

4 - Lieu et horaire de départ

Les horaires indiqués sur les programmes sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon votre ville de départ. Les horaires précis

et les lieux de départs sont communiqués par téléphone quelques jours avant le voyage ou la sortie. En cas de retard lié à un imprévu (manifestation particulière, trafic, intempéries...), la compagnie Teixeira Voyages se réserve le droit d'aménager, modifier, retarder le départ. Ces changements ne pourront faire l'objet d'aucune indemnisation. Dans le cas où le client ne respecterait pas sa convocation, la compagnie Teixeira Voyages se réserve le droit de ne pas attendre le client. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être demandé.

5 - Ramassage

Nous effectuons un circuit de ramassage pour chacun de nos voyages. Ce circuit est fait en fonction du besoin des participants et de notre capacité à pouvoir y répondre. Nous insistons sur le fait que nous ne pouvons pas récupérer chaque voyageur à sa porte, c'est pourquoi, nous attribuons des navettes aux personnes n'ayant pas ou peu de moyens de locomotion.

D'autre part, nous tenons à préciser que ce service peut présenter quelques inconvénients pour les usagers. A noter qu'un temps de transport plus important et /ou le besoin de changer une ou plusieurs fois de véhicule peut se présenter. Enfin, tous les points de ramassages ne pouvant pas être assurés par le même autocar, un autocar, mini-bus ou une voiture de confort égal ou inférieur pourront être mis à disposition. Parfois, pour des raisons d'organisation, un délai d'attente sera nécessaire durant ces transferts.

6 - Conditions de voyage

Teixeira Voyages se réserve le droit de refuser toute personne dont le comportement serait susceptible de nuire au bon déroulement du séjour ou de la journée.

En revanche, afin de pouvoir assurer les meilleures conditions de voyage possibles, Teixeira Voyages invite les passagers souffrant d'un handicap (moteur ou mental) à le signaler. Dans ce cas, l'inscription d'une personne accompagnante (valide) sera obligatoire. Celle-ci aura pour responsabilité d'assister le participant concerné durant tout le voyage et de s'assurer, en amont, que son état reste compatible aux exigences du voyage en groupe ainsi qu'à la collectivité.

7 - Pertes d'objets

En cas de pertes ou d'oubli d'objets, souvenirs, vêtements Teixeira Voyages ne pourra être en aucun cas tenue responsable.

8 - Annulation d'un voyage ou d'une sortie du fait de Teixeira Voyages

Teixeira Voyages se réserve le droit d'annuler un séjour ou une sortie si le nombre minimum de participants fixé n'est pas atteint. Le client sera informé de cette annulation au plus tard 15 jours avant la date de départ. Le client sera alors remboursé de la somme versée, sans aucune autre indemnité.

9 - Annulation d'un voyage ou d'une sortie du fait du client

Toute annulation du fait du client doit être notifiée au plus vite à Teixeira Voyages par écrit et fera l'objet de frais :

a - Pour les journées

- De l'inscription à 31 jours avant le départ 20% du prix de la sortie seront retenus.
- De 30 jours à 8 jours avant le départ 50% du prix de la sortie seront retenus.
- Moins de 8 jours avant le départ 100% du prix de la sortie seront retenus.

b - Pour les séjours

- De l'inscription à 61 jours avant le départ 15% du prix du séjour seront retenus.
- De 60 à 31 jours avant le départ 30% du prix du séjour seront retenus.
- De 30 à 21 jours avant le départ 50% du prix du séjour seront retenus.
- De 20 à 15 jours avant le départ 75% du prix du séjour seront retenus.
- Moins de 15 jours avant le départ 100% du prix du séjour seront retenus.

En cas d'interruption de séjour du fait du client, aucun remboursement même partiel ne sera envisagé.

Ces conditions d'annulation ne sont pas applicables pour les croisières et les voyages comprenant de l'aérien.

10 - Assurance annulation

Teixeira Voyages a la capacité de pouvoir offrir aux clients la possibilité de souscrire à une assurance annulation ayant pour but de couvrir une partie des frais en fonction de certaines clauses et conditions (voir CGV au dos de la fiche d'inscription). Cette assurance annulation ne demeure en aucun cas obligatoire et dans le cas d'une souscription, Teixeira Voyages en tant qu'intermédiaire, ne pourra être tenu responsable de la décision de cette assurance.

11 - Révision de prix

Teixeira Voyages établit ses prix sur une base de 2€/litre de gasoil. Dans le cas où le gasoil dépasse 2€/litre, Teixeira Voyages peut réviser les prix de ses différents voyages (journées, séjours), y compris pour les clients déjà inscrits. Toutefois et conformément à l'article L.211-12 du code du tourisme, aucune modification du prix ne pourra être appliquée au cours des 20 jours qui précèdent la date de départ prévue, pour les clients déjà inscrits.